

ISTRUZIONE PER ACCESSO AL REGISTRO ELETTRONICO - FAMIGLIE

Per connettersi al Registro Elettronico per Famiglie sono possibili 4 accessi:

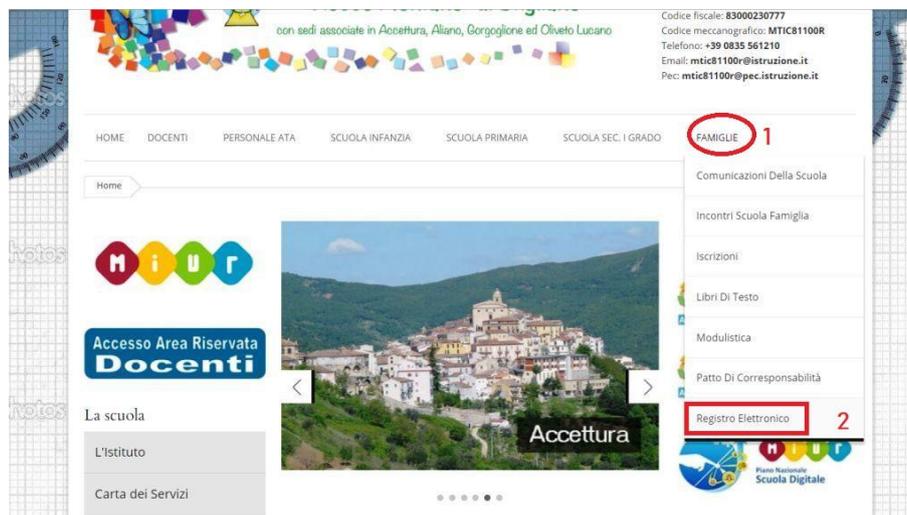
1. digitando direttamente sulla barra degli indirizzi <http://www.sc25996.scuolanext.info>

2. tramite la nuova app per dispositivi mobili Didup Famiglia disponibile sugli store Android e Apple



Il codice scuola da utilizzare per accedere all'app è SC25996, utente e password sono quelle utilizzate per accedere a questa applicazione.

3. accedendo dal sito della scuola: in Home Page aprire il menù famiglie e cliccare registro elettronico



4. accedendo dal sito della scuola: in HomePage cliccare su Scuolanext Accesso Famiglie

ACCEDERE CON I DATI IN POSSESSO:

- nome utente

- password

ricordarsi di scrivere esattamente i dati richiesti, stando attenti al maiuscolo attivato sulla tastiera

PROBLEMI DI ACCESSO?

Se una volta entrati con login e password compare la seguente scritta (e siete sicuri di aver digitato correttamente i dati richiesti):

<Attenzione: dati di accesso non validi>

ACCERTARSI:

- di aver inserito sia il nome utente e la password
- che il nome utente sia valido
- che la password sia valida;

PROVATE A CHIUDERE IL BROWSER E A RIAPRIRLO.

SE RIAPPARE LA SCRITTA RIPROVARE L'ACCESSO IN UN SECONDO MOMENTO (non dipende dalla scuola, ma da un sovraccarico del server o da problemi tecnici di Argo).

Talvolta può anche apparire una PAGINA BIANCA CON SCRITTE PAROLE COME

<ERROR STATUS SERVER>

anche questo dipende da problemi del server di ARGO, per cui riprovare più tardi.

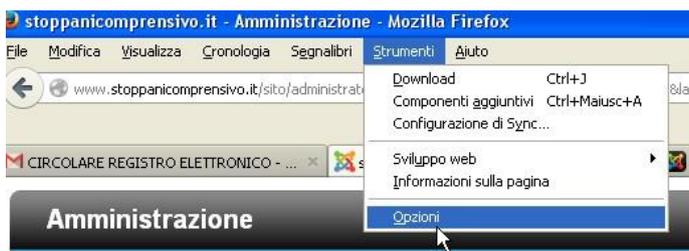
FAQ: NON MI FA ACCEDERE ANCHE SE CI SONO RIUSCITO IN PRECEDENZA

Tenere sempre aggiornato il Browser. Se dopo aver effettuato più volte l'accesso al sistema con successo dovesse comparire il messaggio che le vostre credenziali non sono più valide accertarsi di

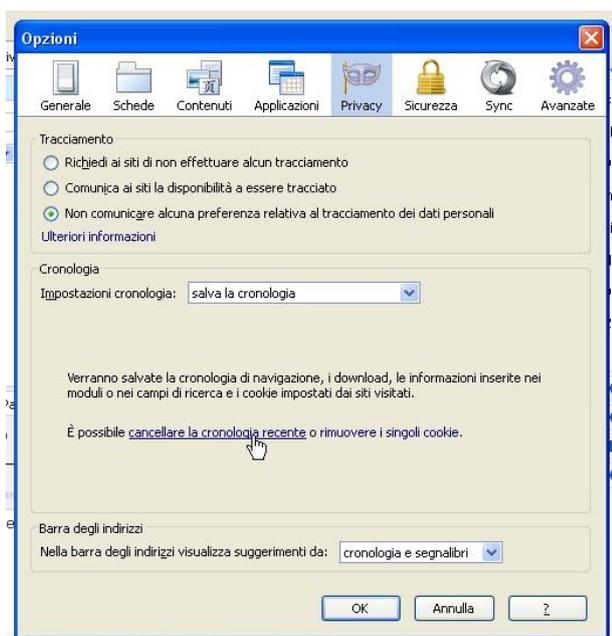
- aver inserito i caratteri in modo corretto

- ripulire moduli, cookies e cache con questa procedura:

andare sulla barra dei menu scegliere "Strumenti" quindi "Opzioni" e "Privacy"



Cancellare la cronologia recente da qui



eliminare i contenuti memorizzati E RIPETERE L'ACCESSO.

Se dopo tutti i suddetti tentativi, i problemi di accesso dovessero ulteriormente persistere, rivolgersi in Segreteria Alunni per richiedere una nuova password.